



Política de Cancelamento, Reembolso e Não Comparência

1. Prazo de cancelamento

Não são permitidos cancelamentos após as **24 horas** que antecedem a data do bilhete. Em caso de **não cancelamento** ou **não comparência** não será efetuado qualquer tipo de reembolso.

2. Taxa de cancelamento

São permitidos cancelamentos até 24 horas que antecedem a data do bilhete. O valor a reembolsar será líquido da **taxa de cancelamento de 8%** do valor total do(s) bilhete(s).

3. Prazo de reembolso

O reembolso será efetuado num **prazo máximo de 14 dias (úteis)**, após a data do pedido cliente.

4. Cancelamento e reembolso de pagamentos realizados via cartão de crédito/débito

Os pagamentos realizados via cartão de crédito/débito (sistema Unicre/MEOWallet) serão reembolsados, pela mesma via, para o titular do cartão de crédito, que efetuou a compra, a data de crédito em conta do titular irá depender das condições do banco/entidade.

O cancelamento terá de ser solicitado através de e-mail (**utilizar o e-mail de origem da reserva**) para o endereço – reservas@aquashowpark.com, onde deverá constar a seguinte informação:

- Nº de Reserva + número(s) do(s) bilhete(s)
- Nome do Titular Cartão Crédito/Débito que efetuou a compra
- Cópia da fatura

5. Cancelamento e reembolso de pagamentos realizados via sistema Multibanco (MBWay/Referência Multibanco)

Os pagamentos realizados via sistema Multibanco/MEOWallet serão reembolsados via transferência bancária.

O cancelamento terá de ser solicitado através de e-mail (**utilizar o e-mail de origem da reserva**) para o endereço – reservas@aquashowpark.com, onde deverá constar a seguinte informação:

Pagamentos via Multibanco (cartões emitidos em Portugal):

- Nº de Reserva + número(s) do(s) bilhete(s)
- IBAN + Nome do titular da conta
- Cópia da fatura

Pagamentos via Multibanco (cartões emitidos na Zona Euro):

- Nº de Reserva + número(s) do(s) bilhete(s)
- IBAN + SWIFT
- Nome do titular da conta
- Cópia da fatura

Pagamentos via Multibanco (cartões emitidos fora da Zona Euro):

- Nº de Reserva + número(s) do(s) bilhete(s)
- Nome do titular da conta
- Número da Conta Bancária + Nome do Banco + SWIFT
- Morada do Banco
- Cópia da fatura

6. Reagendamento/Alterações de Reservas

Toda e qualquer alteração da data de utilização do(s) bilhete(s) adquirido(s), estará sujeita à disponibilidade do Parque Aquashow Indoor para o dia pretendido, definida de acordo com as regras de segurança impostas por lei e pelas autoridades de saúde. Caso pretenda alterar a data de utilização do(s) bilhetes(s) previamente adquirido(s), terá de fazê-lo até 24h que antecedem a data do(s) bilhete(s) originariamente adquirido(s), contactando por email (**utilizar o e-mail de origem da reserva**) para o efeito, o nosso departamento de reservas, através do seguinte e-mail: reservas@aquashowpark.com.